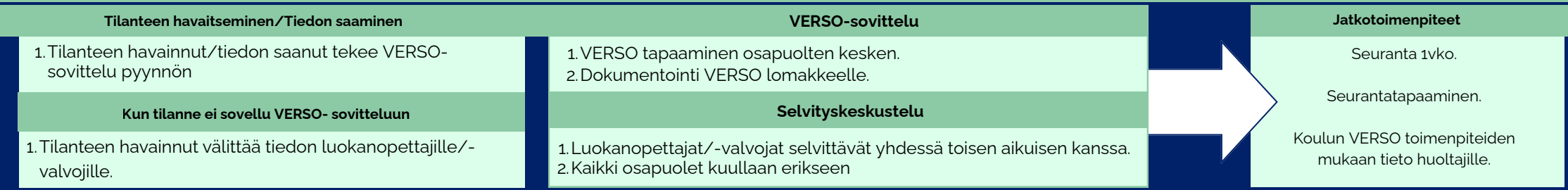
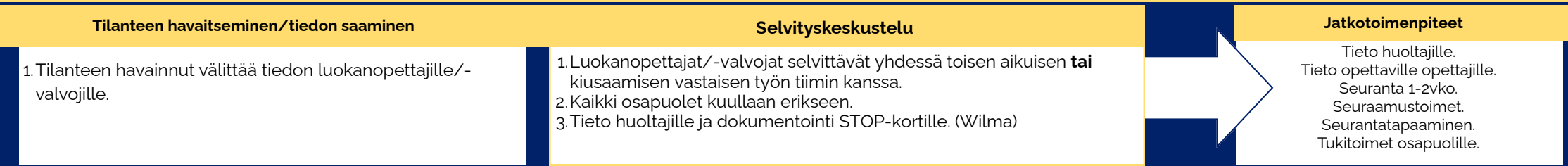


Kiusaamiseen ja väkivaltaan puuttumisen toimintamalli perusopetuksessa

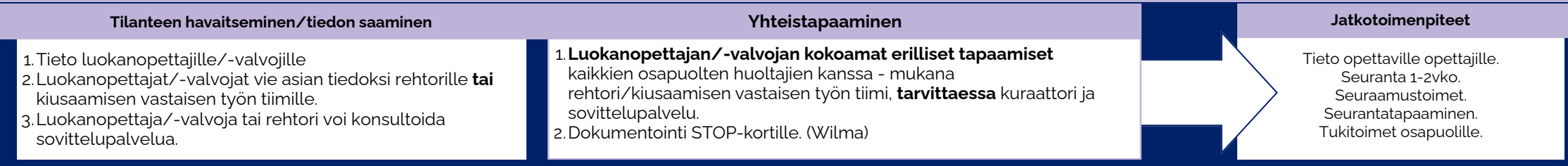
YKSITTÄINEN RIITATILANNE/EPÄASIALLINEN KÄYTÖS



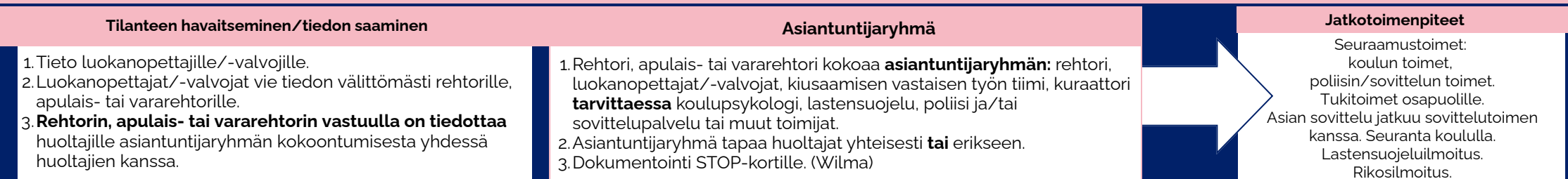
1. KIUUSAAMINEN ON TOISTUVAA TAI MUUTEN TÄYTTÄÄ KIUUSAAMISEN KRITTEERIT



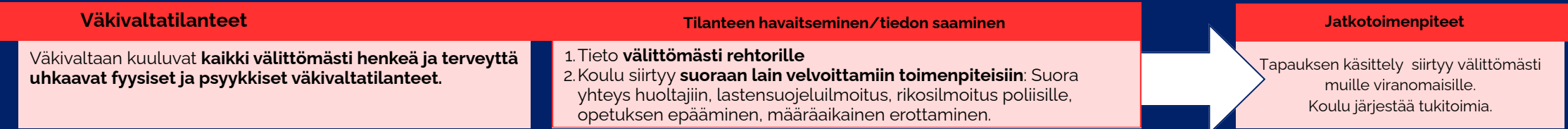
2. KIUUSAAMINEN TAI EPÄASIALLINEN KÄYTÖS JATKUU EDELLEEN



3. PITKÄÄN JATKUNUT KIUUSAAMINEN TAI VÄKIVALTAINEN KÄYTÖS



Väkivaltatilanteet



Kiusaamiseen ja väkivaltaan puuttumisen toimintamalli perusopetuksessa

YKSITTÄINEN RIITATILANNE/EPÄASIAILLINEN KÄYTÖS

Tilanteen havaitseminen/tiedon saaminen	VERSO-sovittelu	Jatkotoimenpiteet
1. Tilanteen havainnut/tiedon saanut tekee VERSO-sovittelu pyynnön	1. VERSO tapaaminen osapuolten kesken. 2. Dokumentointi VERSO lomakkeelle.	Seuranta 1vko. Seurantatapaaminen.
Kun tilanne ei sovellu VERSO-sovitteluun	Selvityskeskustelu	Koulun VERSO toimenpiteiden mukaan tieto huoltajille.
1. Tilanteen havainnut välittää tiedon luokanopettajille/-valvojille.	1. Luokanopettajat/-valvojat selvittävät yhdessä toisen aikuisen kanssa. 2. Kaikki osapuolet kuullaan erikseen	

1. KIUAAAMINEN ON TOISTUVAA TAI MUUTEN TÄYTTÄÄ KIUAAAMISEN KRITTEERIT

Tilanteen havaitseminen/tiedon saaminen	Selvityskeskustelu	Jatkotoimenpiteet
1. Tilanteen havainnut välittää tiedon luokanopettajille/-valvojille.	1. Luokanopettajat/-valvojat selvittävät yhdessä toisen aikuisen tai kiusaamisen vastaisen työn tiimin kanssa. 2. Kaikki osapuolet kuullaan erikseen. 3. Tieto huoltajille ja dokumentointi STOP-kortille. (Wilma)	Tieto huoltajille. Tieto opettaville opettajille. Seuranta 1-2vko. Seuraamustoimet. Seurantatapaaminen. Tukitoimet osapuolille.

2. KIUAAAMINEN TAI EPÄASIAILLINEN KÄYTÖS JATKUU EDELLEEN

Tilanteen havaitseminen/tiedon saaminen	Yhteistapaaminen	Jatkotoimenpiteet
1. Tieto luokanopettajille/-valvojille 2. Luokanopettajat/-valvojat vie asian tiedoksi rehtorille tai kiusaamisen vastaisen työn tiimille. 3. Rehtorin, apulais- tai vararehtorin voi konsultoida sovittelupalvelua.	1. Luokanopettajan/-valvojan kokoamat erilliset tapaamiset kaikkien osapuolten huoltajien kanssa - mukana rehtori/kiusaamisen vastaisen työn tiimi, tarvittaessa kuraattori ja sovittelupalvelu. 2. Dokumentointi STOP-kortille. (Wilma)	Tieto opettaville opettajille. Seuranta 1-2vko. Seuraamustoimet. Seurantatapaaminen. Tukitoimet osapuolille.

3. PITKÄÄN JATKUNUT KIUAAAMINEN TAI VÄKIVALTAINEN KÄYTÖS

Tilanteen havaitseminen/tiedon saaminen	Asiantuntijaryhmä	Jatkotoimenpiteet
1. Tieto luokanopettajille/-valvojille. 2. Luokanopettajat/-valvojat vie tiedon välittömästi rehtorille, apulais- tai vararehtorille. 3. Rehtorin, apulais- tai vararehtorin vastuulla on tiedottaa huoltajille asiantuntijaryhmän kokoontumisesta yhdessä huoltajien kanssa.	1. Rehtori, apulais- tai vararehtori kokoaa asiantuntijaryhmän : rehtori, luokanopettajat/-valvojat, kiusaamisen vastaisen työn tiimi, kuraattori tarvittaessa koulupsykologi, lastensuojelu, poliisi ja/tai sovittelupalvelu tai muut toimijat. 2. Asiantuntijaryhmä tapaa huoltajat yhteisesti tai erikseen. 3. Dokumentointi STOP-kortille. (Wilma)	Seuraamustoimet: koulun toimet, poliisin/sovittelun toimet. Tukitoimet osapuolille. Asian sovittelu jatkuu sovittelutoimen kanssa. Seuranta koululla. Lastensuojeluilmoitus. Rikosilmoitus.

Väkivaltatilanteet

Väkivaltatilanteet	Tilanteen havaitseminen/tiedon saaminen	Jatkotoimenpiteet
Väkivaltaan kuuluvat kaikki välittömästi henkeä ja terveyttä uhmaavat fyysiset ja psyykkiset väkivaltatilanteet.	1. Tieto välittömästi rehtorille 2. Koulu siirtyy suoraan lain velvoittamiin toimenpiteisiin : Suora yhteys huoltajiin, lastensuojeluilmoitus, rikosilmoitus poliisille, opetuksen epääminen, määräaikainen erottaminen.	Tapauksen käsittely siirtyy välittömästi muille viranomaisille. Koulu järjestää tukitoimia.

Laki ja ilmoitusvelvollisuus

Lastensuojelulaki 2 § (Vastuu lapsen hyvinvoinnista)

- Lapsen huoltajilla on ensisijainen vastuu lapsen hyvinvoinnista.
- Lapsen huoltajan tulee turvata lapselle tasapainoinen kehitys ja hyvinvointi.
- Lasten ja perheiden kanssa toimivien viranomaisten on tuettava huoltajia heidän kasvatustehtävässään ja pyrittävä tarjoamaan perheelle tarpeellista apua riittävän varhain.

Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki 16 § (Yhteydenotto opiskeluhuoltopalvelujen saamiseksi)

- Jos oppilaitoksen työntekijä arvioi opiskelijan tarvitsevan opiskeluhuoltopalveluja, hänen on otettava viipymättä yhteyttä opiskeluhuollon työntekijään yhdessä oppilaan kanssa.
- Jos yhteydenottoa ei voi tehdä yhdessä, oppilaalle sekä hänen huoltajalleen on annettava tieto yhteydenotosta ja sen syistä, ellei laki toisin säädi.

YKSITTÄINEN RIITATILANNE/EPÄASIAILLINEN KÄYTÖS

Perusopetuslaki 29 §

- Opettajan tai rehtorin **velvollisuus ilmoittaa** huoltajille tai laillisille edustajille, jos koulussa tai koulumatkalla on tapahtunut häirintää, kiusaamista, syrjintää tai väkivaltaa
- Ilmoitus koskee sekä epäiltyä että kohteena olevaa oppilasta.

KIUAAAMINEN ON TOISTUVAA TAI MUUTEN TÄYTTÄÄ KIUAAAMISEN KRITTEERIT

Perusopetuslaki 35 a § (kasvatuskeskustelu)

- Oppilas voidaan määrätä kasvatuskeskusteluun, jos hän häiritsee opetusta, rikkoo koulun järjestystä, menettelee vilpillisesti, kohtelee muita oppilaita tai henkilökuntaa epäkunioittavasti tai loukkaa toisen ihmisarvoa.
- Keskustelu tulee kirjata ja siitä tulee ilmoittaa huoltajille.
- Huoltajalle varataan mahdollisuus osallistua keskusteluun, jos katsotaan tarpeelliseksi.

Perusopetuslaki 36 a §

- Ennen kirjallista varoitusta tai määräaikaista erottamista oppilaan huoltajalle on annettava mahdollisuus tulla kuulluksi.
- Muista kurinpitotoimista (36 §) on ilmoitettava huoltajalle.
- Jos kyse on opetuksen epäämisestä (36 c §), tieto voidaan joutua välittämään myös sosiaalihuollon viranomaiselle.

KIUAAAMINEN TAI EPÄASIAILLINEN KÄYTÖS JATKUU EDELLEEN

Laki rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelusta 1 § ja 2 §

- Tavoitteena on käsitellä rikoksen aiheuttamat henkiset ja aineelliset haitat sekä sopia niiden hyvittämisestä. Sovittelu voi koskea myös vähäisiä riita-asioita.
- Sovittelu edellyttää osapuolten henkilökohtaista ja vapaaehtoista suostumusta.
- Alaikäiseltä tarvitsee oman, että huoltajan suostumuksen.

PITKÄÄN JATKUNUT KIUAAAMINEN TAI VÄKIVALTAINEN KÄYTÖS

Lastensuojelulaki 25 § (ilmoitusvelvollisuus hyvinvointialueelle)

- Ammattihenkilöillä (esim. opettajat, terveydenhuollon työntekijät) on velvollisuus tehdä ilmoitus salassapitosäännöksistä huolimatta, jos lapsen hoidon ja huolenpidon tarve, kehitystä vaarantavat olosuhteet tai lapsen oma käyttäytyminen antavat aiheen selvittää lastensuojelun tarvetta.

Lastensuojelulaki 25 § (ilmoitusvelvollisuus poliisille)

- Ammattihenkilöillä on velvollisuus ilmoittaa poliisille, jos on syytä epäillä, että lapseen on kohdistettu seksuaalirikos (rikoslain 20 luku) tai henkeen ja terveyteen kohdistuva rikos (rikoslain 21 luku), jonka enimmäisrangaistus on vähintään 2 vuotta vankeutta.

Model for Addressing Bullying and Violence in Basic Education

Single Conflict Situation / Inappropriate Behaviour

Noticing the Situation / Receiving Information	VERSO mediation	Follow-Up Actions
1. The person who noticed the situation or received the information submits a VERSO mediation request.	1. VERSO meeting between the parties. 2. The meeting is documented on the VERSO form.	Follow-up for 1 week. A follow-up meeting.
When the situation is not suitable for VERSO mediation	Clarification Discussion	
1. The person who noticed the situation passes the information on to the class teacher or homeroom teacher.	1. The class teachers or homeroom teachers investigate the situation together with another adult. 2. All parties are heard separately.	According to the school's own VERSO procedures, guardians are informed.

1. Bullying Is Repeated or Otherwise Meets the Criteria for Bullying

Noticing the Situation / Receiving Information	Clarification Discussion	Follow-Up Actions
1. The person who noticed the situation passes the information on to the class teacher or homeroom teacher.	1. The class teachers or homeroom teachers investigate the situation together with another adult or with the anti-bullying team. 2. All parties are heard separately. 3. Guardians are informed, and the situation is documented on the STOP form (Wilma).	Information is shared with the guardians. Information is shared with the teaching staff. Follow-up for 1-2 weeks. Disciplinary Measures Follow-up meeting. Support measures.

2. The Bullying or Inappropriate Behaviour Continues

Noticing the Situation / Receiving Information	Joint Meeting	Follow-Up Actions
1. Information is shared with the class teachers or homeroom teachers. 2. The class teachers or homeroom teachers inform the principal or the anti-bullying team. 3. The class teacher, homeroom teacher, or principal may consult the mediation service.	1. Separate meetings are arranged with the guardians by the class teacher or homeroom teacher — with the principal or the anti-bullying team present. The school counsellor and the mediation service may also be involved if needed . 2. The situation is documented on the STOP form (Wilma).	Information is shared with the teaching staff. Follow-up for 1-2 weeks. Disciplinary Measures Follow-up meeting. Support measures.

3. Long-Term Bullying or Violent Behaviour

Noticing the Situation / Receiving Information	Expert Group	Follow-Up Actions
1. Information is shared with the class teachers or homeroom teachers. 2. The class teachers or homeroom teachers immediately inform the principal, assistant principal, or vice principal. 3. The principal, assistant principal, or vice principal is responsible for informing the guardians about the meeting of the expert group, which will be held together with the guardians.	1. The principal, assistant principal, or vice principal brings together the expert group : the class teachers/homeroom teachers, the anti-bullying team, the school social worker and when necessary the school psychologist, child protection services, the police and/or mediation services or other relevant partners. 2. The expert group meets with the guardians either together or separately. 3. The situation is documented on the STOP form (Wilma).	Disciplinary actions: the school's actions, actions by the police and/or the mediation service. Support measures. Mediation continues with the mediation service. The school continues regular follow-up. A child welfare notification is made when necessary. A police report is filed when necessary.

Violent Incidents

Violent Incidents	Noticing the Situation / Receiving Information	Follow-Up Actions
Violence includes all physical and psychological situations that pose an immediate threat to a person's life or health .	1. Information is given immediately to the principal . 2. The school proceeds directly with the actions required by law : direct contact with the guardians, a child welfare notification, a police report, denying the right to study, temporary suspension.	The case is immediately transferred to the appropriate authorities. The school provides support for the students.

Law and the School's Duty to Inform

Child Welfare Act, Section 2 (Responsibility for the Child's Well-Being)

- Parents and guardians have the primary responsibility for the child's well-being.
- A guardian must ensure the child's balanced growth and well-being.
- Authorities working with children and families must support guardians in their parenting role and provide the family with the necessary help as early as possible.

Student Welfare Act, Section 16 (Contacting Student Welfare Services)

- If a member of the school staff believes that a student needs student welfare services, they must contact a student welfare professional without delay together with the student.
- If it is not possible to make the contact together, both the student and the guardian must be informed about the contact and the reasons for it, unless otherwise required by law.

SINGLE CONFLICT / INAPPROPRIATE BEHAVIOUR

Basic Education Act, Section 29

- The teacher or the principal has a duty to inform the parents or legal guardians if harassment, bullying, discrimination, or violence has occurred at school or on the way to or from school.
- The notification must be made to the guardians of both the suspected student and the student who has been targeted.

BULLYING IS REPEATED OR OTHERWISE MEETS THE CRITERIA FOR BULLYING

Basic Education Act, Section 35 a (Educational Discussion)

- A student may be assigned to an educational discussion if they disrupt teaching, break school rules, act dishonestly, treat other students or staff disrespectfully or violate another person's dignity.
- The discussion must be documented and the guardian must be informed.
- The guardian must be given the opportunity to participate in the discussion if considered necessary.

Basic Education Act, Section 36 a

- Before a written warning or fixed-term suspension is given, the student's guardian must be given the opportunity to be heard.
- The guardian must be informed of any other disciplinary actions (Section 36).
- If the action involves removing a student from teaching (Section 36 c), the information may also need to be forwarded to the social welfare authorities.

BULLYING OR INAPPROPRIATE BEHAVIOUR CONTINUES

Act on Mediation in Criminal and Certain Civil Cases, Sections 1 and 2

- The aim is to address the emotional and material harm caused by an offence and to agree on how this harm will be repaired. Mediation can also be used in minor civil disputes.
- Mediation requires the personal and voluntary consent of both parties.
- When the person involved is a minor, both the minor and their guardian must give consent.

PROLONGED BULLYING OR VIOLENT BEHAVIOUR

Child Welfare Act, Section 25 (Duty to Report to the Wellbeing Services County)

- Professionals (such as teachers and healthcare workers) have a duty to make a report—despite confidentiality rules—if a child's need for care and protection, harmful conditions affecting the child's development or the child's own behaviour gives reason to assess the need for child welfare services.

Child Welfare Act, Section 25 (Duty to Report to the Police)

- Professionals are required to inform the police if there is reason to suspect that a child has been subjected to a sexual offence (Criminal Code, Chapter 20) or an offence against life or health (Criminal Code, Chapter 21) where the maximum penalty is at least two years of imprisonment.

نموذج عملي لمعالجة التنمر والعنف في التعليم الأساسي

نزاع فردي/استخدام غير سليم

وساطة VERSO	مناقشة توضيحية	إجراءات المتابعة
1. يقوم الشخص الذي لاحظ/تلقى المعلومات حول الموقف بتقديم طلب وساطة VERSO. عندما لا يكون الوضع مناسباً لوساطة VERSO	1. اجتماع بين الأطراف. VERSO. 2. وثائق نموذج VERSO.	المتابعة بعد أسبوع واحد. اجتماع متابعة. معلومات لأولياء الأمور وفقاً لإجراءات VERSO الخاصة بالمدرسة.
1. سيقوم الشخص الذي لاحظ الموقف بنقل المعلومات إلى معلمي/مشرفي الفصل.	1. سيقوم معلمو/مشرفو الصف بالتحقيق مع شخص بالغ آخر. 2. سيتم الاستماع إلى جميع الأطراف بشكل منفصل	

1. يتكرر التنمر أو يستوفي معايير التنمر بطريقة أخرى

الكشف عن المواقف/ الحصول على المعلومات	مناقشة توضيحية	إجراءات المتابعة
1. سيقوم الشخص الذي لاحظ الموقف بنقل المعلومات إلى معلمي/مشرفي الفصل.	1. يعمل معلمو/مشرفو الفصول الدراسية مع شخص بالغ آخر أو مع فريق مكافحة التنمر. 2. سيتم الاستماع إلى جميع الأطراف بشكل منفصل. 3. معلومات للأوصياء ووثائق بطاقة STOP. (Wilma)	معلومات للأوصياء. معلومات للمعلمين الذين يقومون بالتدريس. المتابعة بعد أسبوع إلى أسبوعين. العقوبات. اجتماع متابعة. تدابير دعم للأطراف.

2. لا يزال التنمر أو السلوك غير اللائق مستمراً

الكشف عن المواقف/ الحصول على المعلومات	الاتجاه مع	إجراءات المتابعة
1. معلومات لمعلمي/مشرفي الفصول الدراسية 2. سيقوم معلمو/مشرفو الفصول بإبلاغ مدير المدرسة أو فريق مكافحة التنمر بالأمر. 3. يمكن لمعلم/مشرف الفصل أو مدير المدرسة استشارة خدمة الوساطة.	1. اجتماعات منفصلة يعقدها معلم/مشرف الفصل مع أولياء أمور جميع الأطراف - بما في ذلك المدير/فريق مكافحة التنمر، إذا لزم الأمر، وقيم وخدمة وساطة. وثائق بطاقة التوقف. (Wilma) 2.	معلومات للمعلمين الذين يقومون بالتدريس. المتابعة بعد أسبوع إلى أسبوعين. العقوبات. اجتماع متابعة. تدابير دعم للأطراف.

3. التنمر أو السلوك العنيف على المدى الطويل

الكشف عن المواقف/ الحصول على المعلومات	مجموعة الخبراء	إجراءات المتابعة
1. معلومات لمعلمي/مشرفي الفصول الدراسية. 2. سيقوم معلمو/مشرفو الفصول الدراسية بإبلاغ مدير المدرسة أو مساعده أو نائبه بالمعلومات على الفور. 3. تقع على عاتق المدير أو نائبه أو مساعده مسؤولية إبلاغ أولياء الأمور باجتماع فريق الخبراء مع أولياء الأمور.	1. يقوم المدير أو نائبه أو مساعده بتشكيل فريق من الخبراء: المدير، ومعلمي/مشرفي الفصول الدراسية، وفريق مكافحة التنمر، والقيم، وأخصائي علم النفس المدرسي إذا لزم الأمر، ورعاية الطفل، والشرطة و/أو خدمة الوساطة أو جهات فاعلة أخرى. 2. يجتمع فريق الخبراء مع الأوصياء بشكل مشترك أو منفصل. 3. وثائق بطاقة التوقف. (Wilma)	العقوبات: إجراءات مدرسية، إجراءات الشرطة/الوساطة. تدابير دعم للأطراف. تستمر عملية الوساطة في هذه المسألة. المراقبة في المدرسة. إشعار حماية الطفل. تقرير جنائي.

حالات عنف

الكشف عن المواقف/ الحصول على المعلومات	إجراءات المتابعة
يشمل العنف جميع المواقف الجسدية والنفسية التي تشكل تهديداً مباشراً للحياة والصحة.	سيتم تحويل القضية فوراً إلى جهات رسمية أخرى. تنظم المدرسة أنشطة داعمة.

القانون و واجب الإبلاغ

قانون رعاية الطفل، القسم 2 (المسؤولية عن رفاهية الطفل)

- يتحمل أولياء أمر الطفل المسؤولية الأساسية عن سلامة الطفل ورفاهيته.
- يجب على ولي أمر الطفل ضمان نمو الطفل المتوازن ورفاهيته.
- يجب على السلطات العاملة مع الأطفال والأسر دعم الأوصياء في مهمتهم التعليمية والسعي لتزويد الأسرة بالمساعدة اللازمة في وقت مبكر بما فيه الكفاية.

قانون رعاية التلاميذ والطلاب، القسم 16 (للتواصل بشأن خدمات رعاية الطلاب)

- إذا قام أحد موظفي المؤسسة التعليمية بتقييم حاجة الطالب إلى خدمات دعم الطلاب، فعليه الاتصال فوراً بموظف دعم الطلاب برفقة الطالب.
- إذا تعذر التواصل بينهما، فيجب إبلاغ الطالب وولي أمره بالاتصال وأسبابه، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك.

نزاع فردي/استخدام غير سليم

قانون التعليم الأساسي، المادة 29

- يقع على عاتق المعلم أو المدير واجب إبلاغ أولياء الأمور أو الممثلين القانونيين في حالة حدوث مضايقة أو تنمر أو تمييز أو عنف في المدرسة أو في رحلة مدرسية.
- ينطبق التقرير على كل من المشتبه به والطالب المستهدف.

يتكرر التنمر أو يستوفي معايير التنمر بطريقة أخرى

قانون التعليم الأساسي، القسم 35 أ (مناقشة تعليمية)

- يجوز إلزام الطالب بحضور مناقشة تعليمية إذا قام بتعطيل التدريس، أو الإخلال بالنظام المدرسي، أو التصرف بطريقة احتيالية، أو معاملة الطلاب الآخرين أو الموظفين بشكل غير محترم، أو انتهاك الكرامة الإنسانية لشخص آخر.
- ينبغي تسجيل المحادثة وإبلاغ أولياء الأمور.
- سيمنح الوصي فرصة المشاركة في المناقشة إذا لزم الأمر.

قانون التعليم الأساسي، المادة 36 أ

- قبل إصدار إنذار كتابي أو تعليق مؤقت، يجب منح ولي أمر الطالب فرصة للاستماع إليه.
- يجب إبلاغ ولي الأمر بأي إجراءات تأديبية أخرى (القسم 36).
- إذا كان الأمر يتعلق برفض التعليم (القسم 36 ج)، فقد يتعين أيضاً تمرير المعلومات إلى سلطة الرعاية الاجتماعية.

لا يزال التنمر أو السلوك غير اللائق مستمراً

قانون الوساطة في المسائل الجنائية وبعض المنازعات، المادتان 1 و 2

- الهدف هو معالجة الضرر النفسي والمادي الناجم عن الجريمة والاتفاق على التعويض عنه. يمكن تطبيق الوساطة أيضاً على النزاعات البسيطة.
- تتطلب الوساطة موافقة الأطراف الشخصية والطوعية.
- يحتاج القاصرون إلى موافقتهم موافقة ولي أمرهم.

التنمر أو السلوك العنيف على المدى الطويل

قانون حماية الطفل، المادة 25 (الالتزام بإخطار منطقة الرعاية)

- يقع على عاتق المهنيين (مثل المعلمين والعاملين في مجال الرعاية الصحية) واجب الإبلاغ، على الرغم من لوائح السرية، إذا كانت حاجة الطفل للرعاية والاهتمام، أو الظروف التي تهدد نموه، أو سلوك الطفل نفسه، تؤدي إلى الحاجة لحماية الطفل.

قانون حماية الطفل، المادة 25 (الالتزام بالإبلاغ للشرطة)

- يقع على عاتق المهنيين واجب إخطار الشرطة إذا كان هناك سبب يدعو إلى الاشتباه في تعرض طفل لجريمة جنسية (الفصل 20 من قانون العقوبات) أو جريمة ضد الحياة والصحة (الفصل 21 من قانون العقوبات)، والتي تصل عقوبتها القصوى إلى السجن لمدة عامين على الأقل.